

MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT E TRATTAMENTO DATI



Si vuole portare alla vostra attenzione un'importante problematica che riguarda non solo le eventuali criticità legate all'infrastruttura comunale ma anche gli aspetti giuridico/legali ad esse connessi.

Come attuazione della Direttiva del 1° agosto 2015 del Presidente del Consiglio dei Ministri sulla sicurezza informatica, AGID ha emanato le Misure Minime di Sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni con la Circolare n.2/2017 del 18 aprile 2017, pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 5 maggio 2017.

La Circolare fornisce i criteri di riferimento per stabilire se la propria attuale situazione risponde alle esigenze operative indicate dalla normativa. Ogni PA deve quindi intraprendere un percorso di verifica e individuare gli interventi obbligatori da compiere per un progressivo adeguamento in termini di sicurezza informatica, basandosi sui livelli di attuazione previsti da AGID.

E' fatto obbligo di adeguare i propri sistemi e l'intera infrastruttura entro il 31 dicembre 2017.

La mancata tutela e il mancato adeguamento può portare a scenari che implicano anche conseguenze civili e penali a carico dei responsabili.

Le misure minime non sono infatti delle linee guida che danno la possibilità di migliorare il sistema informatico, ma sono piuttosto dei veri e propri obblighi di legge da seguire scrupolosamente per garantire la sicurezza della struttura e del lavoro.

Come misura **URGENTE**, da adottarsi nel minor tempo possibile ma sicuramente non più tardi della tempistica imposta dalla disposizione di legge, **Si.Re. propone un servizio che comprende l'analisi della vostra attuale situazione e la risoluzione di tutte le criticità riscontrate** e che devono essere necessariamente risolte per far fronte alle disposizioni di legge.

L'OFFERTA INCLUDE:

1 DOCUMENTO MISURE MINIME SICUREZZA ICT E TRATTAMENTO DATI

Si garantisce la stesura di un documento a norma di legge che assolve alle disposizioni imposte e che verrà conservato dall'Ente come certificazione dell'analisi svolta e degli eventuali interventi compiuti.

In caso di eventi che possono compromettere il funzionamento e la sicurezza della struttura ICT quali incidenti o azioni dolose o colpose, la sua consultazione risulta essere indispensabile per capire la causa di quanto accaduto.

Il servizio prevede:

- **Sopralluogo di un nostro tecnico** per analisi hardware, software e della situazione organizzativa
- **Stesura del documento Misure Minime di Sicurezza ICT e Trattamento Dati** che riporta l'analisi svolta, le criticità riscontrate, gli adeguamenti da compiere, gli interventi necessari per l'adeguamento normativo (interventi tecnici da svolgere, ruoli e incarichi da assegnare e nomine da svolgere, ecc...)
- **Stesura degli allegati**
- **Consegna del documento e degli allegati**
- **Assistenza e supporto per la compilazione dell'Allegato 1:** "Modulo di implementazione delle misure minime di sicurezza per le Pubbliche Amministrazioni"

2 MONITORAGGIO ASSISTITO

È uno servizio che permette di tenere costantemente sotto controllo tramite un pannello web tutti i parametri ICT della propria infrastruttura. Il sistema infatti:

- **produce in tempo reale report e dà avviso di ogni tipo di criticità** con alert configurabili per permettere la valutazione del pericolo e dell'urgenza
- **monitora le installazioni dei software presenti sul PC** permettendo di verificare la presenza di eventuali programmi inutili o dannosi alle prestazioni della macchina e tiene traccia dei software che necessitano di licenza
- **controlla l'impegno dei processori**
- **controlla il traffico di rete** per capire se ci sono anomalie o l'infrastruttura è insufficiente (banda internet, switch obsoleti, singole porte difettose, scheda di rete, ecc.).
- **controlla il traffico degli access point** per segnalare eventuali accessi non conformi, come per esempio una password di accesso conosciuta a troppe persone
- **controlla lo spazio e la velocità dei dischi rigidi**
- **controlla in tempo reale l'uso della RAM dei vari apparati**
- **gestisce la cartografia dei locali** con la localizzazione di ogni periferica, per permettere a chiunque (autorizzato e qualificato) di poter entrare in possesso delle informazioni essenziali per poter operare con cognizione di causa

L'Ente può così avere una **visione d'insieme della situazione grazie al monitoraggio di ogni apparecchiatura e di ogni componente**, capire il livello di adeguatezza in riferimento alla Circolare AGID sulle misure minime di sicurezza e programmare così gli interventi da eseguire. Questo permette di **prevenire ipotetiche situazioni critiche anticipandole** e quindi evitando rallentamenti o addirittura l'interruzione del lavoro e dei servizi erogati.

È uno strumento innovativo e personalizzabile, assolutamente invisibile all'operatore, indispensabile per assolvere completamente alle disposizioni di legge.

Il servizio viene erogato tramite l'installazione di un'apparecchiatura che interroga costantemente tutta l'infrastruttura, i dati raccolti sono analizzati e a seconda del caso specifico viene prodotto il report con l'avviso di criticità o di adeguato funzionamento.

3 MANUTENZIONE E REVISIONE ANNUALE DEL DOCUMENTO

Il servizio monitoraggio assistito prevede un canone annuo di manutenzione che permette il continuo monitoraggio della struttura e di tutti i componenti, per **garantire il totale rispetto della normativa nel corso del tempo** e per avere anche la possibilità di prevedere miglioramenti alla struttura e all'organizzazione stessa.

Inoltre, il documento Misure Minime di Sicurezza ICT e Trattamento Dati prevede la revisione annuale obbligatoria che include:

- **sopralluogo di un nostro tecnico** per analisi hardware, software e della situazione organizzativa
- **revisione del documento** con modifiche e aggiornamenti necessari (tecnici, normativi, ruoli e incarichi, indicazioni)
- **revisione degli allegati**
- **consegna del documento**

Per maggiori informazioni contattate i nostri uffici:

Tel. +39 0143 329507 • info@sireinformatica.it